**[서울도시철도공사] 합격 자기소개서**

**직무 : 시설관리**

**1. 본인이 지원하는 직무에 적합하다고 생각하시는 이유(본인의 경쟁력)와 입사 후 목표와 그 목표를 위한 계획(무엇을 어떻게 준비해 왔고 어떻게 기여할 것인지)을 구체적으로 기술1,000 bytes**

[경험과 바탕으로 신뢰를 얻겠습니다]

군 복무 시절 공사현장에서 감독병으로 근무 하면서 2동의 아파트 관리 감독 하였습니다. 이를 통해 건축 공사뿐만 아니라 토목, 전기, 기계, 배관공사에 관한 공사까지 경험 할 수 있었습니다. 이는 향후 업무 투입시 건축 외의 여러 계통의 공사과정을 이해하는 기반이 될 것이며, 상호 존중을 바탕으로 타 부서와 긴밀히 협력하고, 모든 시설에 대한 전문지식을 바탕으로 건축시설물 및 건축 설비를 철저히 유지보수하고 관리하겠습니다.

또한, 고등학교 때 남들 보다 먼저 CAD자격증 취득을 하였고, 군대에서 실제로 주차장을 설계하여 부족한 주차공간을 늘린 경험이 있습니다. 이런 저의 CAD능력은 도면을 보고 사업의 계획 내용을 이해할 수 있을 것입니다. 내역서와 여러 도면들을 검토하면서 시방서대로 제대로 시공되고 있는지, 누락된 사항은 없는지 검토하여 사업을 원활히 수행하겠습니다.

또한 서울도시철도공사가 지금까지 쌓아 온 국민과의 신뢰를 이어 가기 위해 ‘내 집처럼’ 시설물을 관리하여 고객들의 불만사항을 원천봉쇄 할 것이며, 동료와 협력업체로부터 신뢰를 받는 관리자가 되겠습니다.

**2. 서울도시철도공사 직원이 갖추어야 할 자질(덕목) 세 가지를 제시하고 이를 함양하기 위해 기울인 노력과 그 성과를 기술(구체적 상황, 본인이 취한 생각과 행동, 그에 따른 결과, 주변의 반응 등 제시) 1,000 bytes**

[국민을 위한 사원이 되겠습니다]

공기업은 국민에게 신뢰를 받는게 가장 중요하다고 생각 합니다. 그래서 제가 생각하는 서울도시철도공사 직원이 갖춰야 할 덕목 중 첫째는 고객들에게 좋은 품질의 서비스를 제공 할 수 있게 전문능력이 있어야 합니다. 저는 군 복무 시절 2동의 아파트를 우수한 품질로 완공시켜 3군단 사령부 모범 감독병으로 선정 되어 상을 받은 적이 있습니다.

두번째는 고객을 배려 할 수 있는 인간미를 갖춰야 한다고 생각합니다. 저는 영화관 아르바이트시절 "고객은 나"라는 자세로 일을 하였고, 종종 다른 지점의 영화를 예매하시고 오신 손님들이 있으면 이를 설명 해드리고 내 일처럼 생각하여 다른 지점에 직접 전화하여 표 취소를 해드렸습니다.

마지막으로 갖춰야 할 덕목은 열정입니다. 열정은 좋은 시너지를 얻을 수 있습니다. 공모전,봉사,조별과제등을 할때 전문능력과 팀원을 배려하는 것만으로도 좋은 결과를 얻을 수 있지만 열정을 가지고 임했을때는 책임감도 생겨 그 결과가 배로 되었습니다.

입사 후 일에 대한 책임감을 가지고 내 일처럼 생각하며, 고객에게 신뢰를 받는 사원이 되겠습니다.

**3. 지금까지 자신이 열정을 다하여 이루어낸 가장 큰 변화에 대해 당시 상황, 자신의 행동, 결과 등을 바탕으로 구체적으로 기술 1,000 bytes**

[중학교 때 정해진 나의 진로]

실업계는 공부 보단 기술을 배워 사회 생활을 일찍 할 수 있는 강점이 있었고 일찍 돈을 벌고 싶어서 실업계로 진학 하였습니다. 저는 2005년 인기 있었던 토목과를 선택하여 서울공고에 입학 하였고 3년 동안 토목의 이론과 실습을 배울 수 있었습니다.

졸업을 앞두고 자격증을 따면서 취직을 준비 하던 저였지만 토목이란 학문에 대한 깊은 배움이 더 필요 하다고 생각이 들었습니다. 그래서 3학년 2학기때 대학을 가기로 마음을 먹고 수능 시험을 준비 하였습니다. 시간이 6개월 밖에 남지 않아 친구들은 불가능 하다고 했지만 실업계 학생들과 경쟁 하기 때문에 가능성이 있다고 느꼈습니다. 바로 학원을 등록하고 잠도 줄이면서 실업계 학생들 실력이 비슷한 외국어,수학,국어 보단 탐구영역 위주로 공부 하였습니다. 선택과 집중을 하여 좋은 결과를 얻을 수 있었고 경희대 토목과에 합격 할 수 있었습니다

전문적인 지식을 갖추기 위해 대학교 입학 후 설계경연대회, 건축 봉사등을 참가 하였고, 군 복무 기간에도 측량병으로 공사 현장에서 근무하였습니다.

입사 후 다양한 경험에 도전하고 새로운 기회를 만들어 나갈 것입니다.

**4. 우리공사에 대한 이미지 또는 최근 이슈와 관련하여 본인이 중요하다고 생각되는 것을 선택한 후 이를 어떻게 발전 또는 개선 보완할 수 있을지 창의적이고 혁신적인 아이디어 제안(고객서비스, 안전운행, 편의시설 등) 1,000 bytes**

[안전사고 ZERO]

최근 ‘공공기관 정상화 방안’에 따라 철도차량과 철도시설의 안전을 강화하겠다는 정부의 발표가 있었습니다. 현장에서는 끊임없이 위험요소와 변수가 발생하고, 이들이 모여 산업재해로 연결됩니다. 그렇기 때문에 사전에 위험요소를 제거하고, 지속적으로 예방하고 관리하는 것이 이용자들의 안전을 지킬 수 있는 최선의 방법입니다.

따라서 ‘기본에 충실할 것’을 원칙으로 관계자들의 안전 교육에 힘쓰고, 이용자들의 안전의식을 고취하여 안전 불감증을 해소하여야 합니다. 또한, 빅데이터를 활용한 안전 관리 체계를 구축하여 체계적으로 위험과 사고를 분석한다면 보다 효율적인 안전 관리가 이뤄질 수 있을 것입니다. ‘안전사고 ZERO’ 실현은 ‘고객만족과 신뢰’라는 성과로 돌아올 것입니다.

**5. 새로운 환경이나 조직에서 갈등을 겪었던 경험과 이를 성공적으로 극복했던 사례(주위 동료와의 소통을 위한 노력 등)와 상황이 어려울 때 스스로 성취동기를 높이거나 스트레스를 관리하는 요소가 있다면 무엇입니까? 1,000 bytes**

[ 힘든 것은 내가 먼저]

2013년 7월 여름 운이 좋게 해외 봉사활동에 참가 할 수 있었습니다. 중국으로 이동하여 중국 학생들과 함께 집이 없는 분들을 위해 집을 짓는 건축 봉사였습니다. 봉사 기간 동안 집을 완성 할 수 없기 때문에 기초 터파기, 자재 운반 및 벽체 시공까지 하는 것까지 우리팀의 목표 였습니다. 중국 학생들과 언어는 잘 통하지않아 역활 분담에 어려움이 있었지만 하고자 하는 목표가 같았기에 더운 날씨에도 쉬지 않고 열심히 해나갔습니다. 그러나 노력에 비해 작업이 빠르지 않았습니다. 이유는 자재 운반을 필요 할때 마다 옮겨 작업 능률이 떨어 졌기 때문입니다. 한국과 중국 친구들 모두 자재가 무겁기 때문에 옮기는걸 꺼려 하는것 같았습니다. 저는 문제점을 파악하고 남들이 기피 하였던 벽돌 운반을 시작 하였습니다. 날도 덥고 무거워 힘이 들었지만 팀의 목표를 위해 몇 천장이 넘는 벽돌을 쉬지 않고 옮겼습니다. 그것을 본 몇몇 학생들은 저를 도와 같이 운반하기 시작하였고, 그 결과 벽체까지 완성 할 수 있었습니다.

힘들다고 생각 하는 일은 나서는 사람이 없습니다. 저는 공동의 목표를 이루기 위해 먼저 움직이겠습니다.

**6. 기타 상기 항목에서 기재하지 못한 내용 및 특이사항을 자유롭게 기술(성격의 장단점, 자기 PR, 특기사항 등) 1,000 bytes**

[완벽보다는 최선을]

모든 부분을 100%로 끝내고 싶어하던 고집 때문에 일을 효율적으로 마무리 짓지 못하곤 했습니다. 대학시절 설계 경연 대회에 도전하였을 때, 촉박한 시간 속에서 부수적인 것에 집중하느라 정작 중요한 것을 놓쳤고 이는 수상 실패로 이어졌습니다. 이를 극복하기 위해 늘 다이어리를 지니며 적고 정리하는 습관을 들였습니다. 우선순위를 정하고 중요 과업을 체크하면서 과정뿐만 아니라 결과도 만족스럽게 얻어낼 수 있었습니다. 입사 후, 빠른 선택과 확실한 집중을 통해 최선의 결과물을 만들겠습니다.

[기회는 부지런한 자에게 찾아온다]

"부지런한 자에게 기회가 찾아온다'는 생활신조와 함께, 남들보다 부지런히 기업 문화와 업무를 배워나가겠습니다. 군 시절 다른 감독병보다 공사 현장에 매일 일찍 출근 하여 그날 공사의 특이사항을 확인하고 검토 했던 경험이 있습니다. 이를 통해 그날 공사의 오류 수정은 물론 업무능력을 크게 향상 시킬 수 있었습니다. '부지런함'으로 국민의 신뢰를 얻어내고 기업내에서도 업무가 원활하게 이루어지도록 노력하는 부지런한 인재가 되겠습니다.